

POLITICA DELLA QUALITÀ

Premesso che la **Datalit S.r.l.** si caratterizza e si distingue come un'azienda snella, rapida, efficiente e flessibile, soprattutto grazie all'impegno e professionalità della Direzione, dei propri dipendenti e dei collaboratori, la strategia aziendale è da sempre quella di andare incontro alle esigenze e alle aspettative dei propri clienti.

A tal fine la **Direzione** ha investito nella formazione delle risorse umane e nella ricerca di fornitori qualificati ritenendo che l'adozione, l'implementazione e il mantenimento di un "sistema qualità", conforme alla UNI EN ISO 9001, sia una scelta strategica per lo sviluppo dell'azienda, per il conseguimento dei propri obiettivi e per una sua più adeguata collocazione nel mercato di riferimento.

La **Direzione** ritiene quindi fondamentale e strategico che l'organizzazione aziendale debba stabilire, mantenere e migliorare la propria politica per la qualità che:

- ✓ sia sempre appropriata alle finalità e al contesto della propria organizzazione e che supporti costantemente i suoi indirizzi strategici;
- ✓ sia un quadro di riferimento per fissarne i suoi obiettivi;
- ✓ comprenda l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- ✓ comprenda l'impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità.

La politica della qualità determinata all'interno dell'azienda viene successivamente:

- ✓ resa disponibile e mantenuta come informazione documentata
- ✓ comunicata, compresa e applicata da tutti i membri dell'organizzazione
- ✓ resa disponibile alle parti interessate

Obiettivi e impegni assunti in sede di riesame del sistema qualità, sono documentati in un rapporto e illustrati al personale in funzione del loro specifico coinvolgimento.

La Direzione, quindi, intende il proprio sistema qualità come l'espressione della capacità dell'azienda di erogare servizi, di individuare ed attivare strategie di miglioramento e coordinamento interno per ottenere una maggiore competitività e flessibilità operativa al fine di:

- ✓ ottimizzare la gestione ed erogazione del servizio;
- ✓ impiegare risorse umane esperte di settore e in continuo aggiornamento;
- ✓ selezionare fornitori qualificati ed effettuare un continuo monitoraggio sulla qualità dei loro servizi;
- ✓ mantenere una attenzione costante al cliente al fine di incrementare il suo grado di soddisfazione.

Il sistema qualità della Datalit S.r.l. è improntato su un approccio di “risk-based thinking” che consente all’organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto agli obiettivi e aspettative e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

Ciò sarà possibile solo con il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale. L’obiettivo potrà essere conseguito, consolidato e quindi mantenuto nel tempo, se l’intera struttura aziendale, ognuno per le proprie competenze e ruolo, porrà in atto tutte le misure volte a:

- ✓ garantire al cliente che i prodotti e/o i servizi erogati siano adeguati alle specifiche esigenze espresse o implicite;
- ✓ garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi e al miglioramento continuo;
- ✓ sviluppare la valutazione dei risultati che tenda alla verifica dell’efficacia in ottica cliente;
- ✓ perseguire la costante innovazione del know-how aziendale al fine di patrimonializzare progetti, metodi ed esperienze.

La Direzione si impegna, quindi a sviluppare le competenze del personale e ad impiegare metodologie per mettere in atto quanto sopra.

Nel corso del periodico riesame del sistema qualità, la Direzione, in relazione al conseguimento degli obiettivi generali sopra elencati, fissa gli obiettivi specifici che oggettivano quelli generali, sulla base dei risultati conseguiti e in un’ottica di breve/medio termine. Inoltre, la Direzione, in tale occasione:

- ✓ definisce ed individua le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi fissati;
- ✓ riesamina la politica per la qualità per verificarne l’adeguatezza.

Data 14/09/2021

Firma


DATALIT S.r.l.
Vicolo Galeazzo, 7 - 13900 BIELLA
Tel. +39 015 833.333
Cod. Fisc. e P. IVA IT02521990024
Info@datalit.it - datalit@pec.it
